

CURRICULUM VITÆ

IDENTIFICAÇÃO PESSOAL

NOME: Ana Filipa Coelho Queiroz
DATA DE NASCIMENTO: 6 de janeiro de 1997
NACIONALIDADE: Portuguesa

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Licenciatura em **Serviço Social** no **ISCSP- Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas**, com a classificação final de 14 valores. 2019.
- Pós-Graduação em Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável na **Faculdade de Ciências Humanas da Universidade Católica Portuguesa de Lisboa**, com classificação de 16 valores. 2024.

CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- **Certificado de Competências Pedagógicas de Formador**, emitido em 5 de junho de 2023, com o n.º **F742123/2023**.
- **Certificado de Curso de Formação Profissional de Gestão de Formação**, emitido em 6 de setembro de 2023, Certificado n.º **595/2023**.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- **Webinar: Promoção da Diversidade e Inclusão**, a 27 de junho de 2024, Pulso Group (60 minutos).
- **Webinar: Investimento Social- Instrumentos e Oportunidades**, em junho de 2024, GRACE - Empresas Responsáveis, (120 minutos).
- **CSR: Implementation and beyond**, em maio de 2024
- **Webinar | RGPC – Código de Conduta e Ética**, BDO Portugal, em maio de 2024
- **Webinar- ESG, Corporate Sustainability Due Diligence Directive**, GRACE - Empresas Responsáveis, em maio de 2024.
- **Workshop Roteiros da Sustentabilidade, IAPMEI e AICEP, em maio de 2024**
- **CSR in Practice: Understanding EcoVadis Linkages**, Nexio Projects, em abril de 2024
- **Participação Online na Conferência ODSlocal'23: Das metas às soluções**, a 3 de novembro de 2023 na **Câmara Municipal de Viana do Castelo**, com duração de 5 horas.
- **Webinar: Os Desafios Renovados em Sustentabilidade**, INA, I. P. -Instituto Nacional de Administração, I.P., a 10 de outubro de 2023, com duração de 75 minutos (15h00 - 16h).



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Estágio Profissional na EnviEstudos, S.A., desde 1 abril de 2024**

FUNÇÕES: Estagiária na área de Consultoria de Sustentabilidade.

- **Diretora Técnica, Naturidade Loures S.A, desde 7 de novembro de 2023 a 26 de março de 2024**

FUNÇÕES: Participação nas decisões de gestão de governança corporativa: Gestão de Recursos Humanos: Gestão de Equipa Técnica e de Auxiliares (Elaboração dos mapas de assiduidade: controlo faltas, férias e licenças; Organização e manutenção do arquivo dos processos individuais de todo o pessoal; Mapeamento e controlo da validade dos contratos e encerro de contas; Processamento salarial em PHC; Envio de mapas para as seguradoras; Participação de acidentes de trabalho; Organização e manutenção dos processos HST/Medicina do trabalho; Levantamento de necessidades de formação e elaboração dos planos de formação; Apoio na gestão de Recrutamento e Seleção; Assegurar todos os processos de acolhimento e integração de novos colaboradores; Gestão e Pagamentos a Fornecedores; Gestão de pagamentos e faturação de mensalidades dos utentes;

- **Assistente Social na UCCI S. Bento Meni, Irmãs Hospitaleiras, desde 1 de agosto a 12 de fevereiro de 2023**

FUNÇÕES: Acolhimento Social em contexto da Rede Nacional de Cuidados Continuados; Gestora de caso/ Técnica de Referência, responsável pela elaboração de planos Individuais de Intervenção; Informação e Orientação para requisição de benefícios sociais e fiscais- Advocacia Social; Suporte Emocional; Estruturação do plano pós alta da UCCI; Gestão de altas da UCCI; Reuniões multidisciplinares (semanais) e reuniões com a ECL -Sintra e membros parceiros, Segurança Social (mensais); Discussão de casos; Referenciação a tipologia de ULDM, da Rede Nacional de Cuidados Continuados; Articulação com o Ministério Público (Interdição do Processo Maior Acompanhado); Acompanhamento Social; Encaminhamento; Referenciação a ERPI da Segurança Social; Contato direto com as estruturas da rede da comunidade, SCML; CM; JF.

- **Assistente Social na Nephrocare Restelo e Nephocrac SAMS, Fresenius Medical Care Portugal, desde 9 de novembro de 2020 a 19 de fevereiro de 2022**

FUNÇÕES: Horário Partilhado entre as clínicas Nephrocare Restelo e Nephocrac SAMS (Hospital SAMS, Olivais): Intervenção direta com as UDIP's da SCML e Segurança Social, Câmara Municipal (Lisboa), Juntas de Freguesia, Hospitais de referência (Hospital de Santa Cruz; Hospital São Francisco Xavier; Hospital Santa Maria; Hospital Curry Cabral), Equipas Comunitárias de Saúde Mental, Unidades de Cuidados Continuados Integrados, Centros de Saúde e ACES, a propósito de situações sociais relativas a Transporte de Doentes não urgentes. Encaminhamentos: Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas; Cartão de Saúde SCML; Valência de Serviço de Apoio Domiciliário ou cuidadora Privada da SCML, referenciação a lar participado pela SCML e Segurança Social; Integração nos programas de Apoio à Habitação (Arrendamento Acessível e Arrendamento apoiado; Benefícios fiscais e sociais da Segurança Social (complemento por dependência; Complemento Solidário para Idosos, Prestação Social para Inclusão; Rendimento Social de Inserção. Realização de Visitas Domiciliárias com colegas da rede da comunidade (SCML; Centros de Saúde; Juntas de Freguesia).

- **ASSISTENTE SOCIAL CHULN- CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO LISBOA NORTE- HOSPITAL SANTA MARIA, desde 21 de agosto de 2020 a 3 de fevereiro de 2022**

Serviço de Ortopedia; Serviço de Otorrino: Acolhimento Social; Diagnóstico Social; Avaliação Sociofamiliar; Aconselhamento; Suporte Emocional; Planeamento de Alta; Apoio na Gestão da doença; Informação/Orientação- Advocacia Social; Empowerment; Reintegração

- **Estagiária de Serviço Social CHULN-Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, Hospital Santa Maria, desde 8 de outubro de 2018 a 5 de fevereiro de 2019**

Contextualização do serviço social no Hospital de Santa Maria; Contextualização do Serviço Social na Unidade Hospitalar de Cirurgia II; Participação direta no acolhimento, acompanhamento e encaminhamento dos doentes sinalizados ao Serviço Social; Participação nas reuniões de equipa multidisciplinar da Equipa das Cirurgias e do Serviço Social;

- **Estagiário de Serviço Social- Hospital Beatriz Ângelo, desde 1 de março de 2018 a 31 de maio de 2018**

Contextualização do Serviço Social nas Unidades Hospitalares: Ginecologia Obstetrícia; Pediatria; Pedopsiquiatria e Neonatologia; Participação direta no acolhimento social, acompanhamento e encaminhamento dos casos sinalizados ao Serviço Social; Participação em reuniões multidisciplinares e do Serviço Social. Intervenção direta com o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco/ Perigo; Tribunais e CPCJ.



Atividades Realizadas ou em Curso:

EMPRESA	SETOR DE ATIVIDADE	ÂMBITO DO TRABALHO	DATA
Judite M. J. Dias - Ope. Gestão de Resíduos, Lda.	Consultoria	Análise Caso a Caso	Abril 2024
Flama Flama – Fábrica de Louça e Eletrodomésticos, S.A.	Consultoria	EcoVadis	Abril 2024
Ambifuga, Lda.	Consultoria	Relatório Ambiental Anual (RAA)	Abil 2024
Schmidt Light Metal, Fundação Injectada, Lda	Consultoria	Relatório Ambiental Anual (RAA)	Abril 2024
Colquímica - Indústria Nacional de Colas S.A.	Consultoria	Verificação do Relatório de Sustentabilidade	Abril 2024
Coindu - Componentes para a Indústria Automóvel, S.A.	Consultoria	Relatório de Sustentabilidade	Maio 2024
SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A.	Consultoria	Relatório Ambiental Anual (RAA)	Maio 2024
Aviário do Pinheiro, S.A.	Consultoria	Relatório Ambiental Anual (RAA)	Maio 2024
Deloitte Central Services, SA	Consultoria	Acessoria de Ambiente	Maio 2024
ROCLAYER - Packaging Compounds, S.A.	Consultoria	Análise Caso a Caso	Junho 2024
Electricidade dos Açores, S.A.	Consultoria	Relatório Ambiental Anual (RAA)	Junho 2024
Anticimex Portugal, Lda	Consultoria	Avaliação da Qualidade do Ar Interior	Junho 2024

Atualizado a 27.06.2024



EnviEstudos, s.A.